



**WEBINAR CONFINDUSTRIA
L'Arbitro Bancario Finanziario**

9 dicembre ore 14.30

14.30 APERTURA DEI LAVORI

Francesca Brunori - Direttore area Credito e Finanza, **Confindustria**

14.40 LA TUTELA DEI CLIENTI IN BANCA D'ITALIA

Antonella Magliocco - Servizio Tutela individuale dei clienti, **Banca D'Italia**

15.00 CONTENZIOSO ABF E CULTURA BANCARIA/FINANZIARIA DELLE IMPRESE

Alberto Franco Pozzolo Università degli Studi Roma Tre

**15.30 LE TEMATICHE PIÙ RICORRENTI DEL CONTENZIOSO CON LE IMPRESE
(Strumenti/servizi di pagamento; Centrale dei rischi; Mutuo) ne parliamo con:**

Giandomenico Mosco - Membro effettivo del Collegio ABF di Roma

16.00 Chiusura dei lavori

Modera i lavori: **Susanna Armani**, Area Credito e Finanza, **Confindustria**